













www.uj.rnu.tn



www.univ-k.rnu.tn



www.um.rnu.tn



www.uss.rnu.tn



Livrable WP1.3

RAPPORT D'EVALUATION SUR LES

FONCTIONNALITES DE LA PLATEFORME WEB DE

RENCONTRE ENTRE OFFRE ET DEMANDE SUR LE

MARCHE DE L'EMPLOI

Mme Imen MHAMID, Maitre assistante

Mme Raida HAMDI, Ingénieur en Chef

Mme Sonia Lazaar, Ingénieur principal







Sommaire

Introdu	uction	2
ı.	Evaluation de la plateforme par les étudiants	3
II.	Evaluation de la plateforme par les entreprises	14
III.	Evaluation de la plateforme par le staff universitaire	16
IV	Δnneves	20

[&]quot;Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut pas être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient."



Introduction

Les informations obtenues grâce à la diffusion des formulaires d'évaluation auprès des trois principaux groupes cibles qui utilisent la plateforme web de rencontre entre offre et demande sur le marché de l'emploi – étudiants, staff universitaire et entreprises, élaborée dans le cadre du précèdent projet TEMPUS ISLAH 530716, ont été systématisées dans le cadre du présent rapport.

Le présent rapport souligne dès lors les points forts et les points faibles de la plateforme web existante.

Les équipes de travail TUNED utiliseront le présent rapport dans le cadre des activités du lot de travail WP2 pour améliorer la plateforme web existante afin de la rendre toujours plus attractive, performante et facilement utilisable par les trois groupes cibles.

I. Evaluation de la plateforme par les étudiants

Le questionnaire ci-joint annexé a été adressé aux étudiants pour leur demander leurs avis concernant les fonctionnalités et les services du système existant

Nous avons distribué le questionnaire auprès des étudiants des 4 universités partenaires du précédent projet TEMPUS ISLAH 530716, à savoir Gabes, Gafsa, Jendouba et Monastir, et nous avons pu collecter les résultats suivants.

Les étudiants ayant répondu au questionnaire d'évaluation sont au nombre de 336, répartis à raison de 0.6% pour Gabes, 37.79% pour Gafsa, 30.35% pour Jendouba et 31.25% pour Monastir.

	Université de Gabes	Université de Gafsa	Université de Jendouba	Université de Monastir	Total général
Nombre des					
répondants	2	127	102	105	336





52,68% des étudiants jugent "Très utile" l'outil de création du CV en ligne comme service offert par la plateforme ISLAH.

Selon vous, les paramètres suivants disponibles pour la création de votre CV sont-ils utiles ? [Formation]					
	Université de	Université de	Université de	Université de	Total
	Gabes	Gafsa	Jendouba	Monastir	général
Assez utile	0,00%	23,62%	13,73%	21,90%	19,94%
Pas très utile	50,00%	3,15%	0,00%	4,76%	2,98%
Pas utile du tout	0,00%	3,15%	1,96%	0,95%	2,08%
Très utile	50,00%	70,08%	84,31%	72,38%	75,00%
Total général	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Pour la première question, nous avons pu remarquer que la majorité des étudiants

Quelle appréciation porteriez-vous sur l'outil de création du CV en ligne ?	Université de	Université de	Université de	Université de	Total
	Gabes	Gafsa	Jendouba	Monastir	général
Assez utile	50,00%	41,73%	21,57%	49,52%	38,10%
Pas très utile	0,00%	8,66%	0,98%	11,43%	7,14%
Pas utile du tout	0,00%	2,36%	0,00%	3,81%	2,08%
Très utile	50,00%	47,24%	77,45%	35,24%	52,68%
Total général	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

intérrogés (75%) jugent "Très utile" l'introduction des informations concernat leur formatin lors de l'élaboration du CV.

Université de	Université de	Université de	Université de	Total
Gabes	Gafsa	Jendouba	Monastir	général
0,00%	20,63%	24,51%	19,05%	21,19%
0,00%	7,94%	2,94%	8,57%	6,57%
	Gabes 0,00%	Gabes Gafsa 0,00% 20,63%	Gabes Gafsa Jendouba 0,00% 20,63% 24,51%	Gabes Gafsa Jendouba Monastir 0,00% 20,63% 24,51% 19,05%





Total général	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Très utile	100,00%	68,25%	70,59%	71,43%	70,15%
Pas utile du tout	0,00%	3,17%	1,96%	0,95%	2,09%

Plus que 70% des étudiants interrogés jugent très utile l'introduction d'informations sur l'expérience professionnelle lors de la création de leur CV.

Selon vous, les paramètres suivants disponibles pour la création de votre CV sont-ils utiles ? [Etudes à l'étranger]	Université de Gabes	Université de Gafsa	Université de Jendouba	Université de Monastir	Total général
Assez utile	0,00%	25,98%	37,25%	39,05%	33,33%
Pas très utile	0,00%	21,26%	17,65%	16,19%	18,45%
Pas utile du tout	0,00%	11,02%	7,84%	5,71%	8,33%
Très utile	100,00%	41,73%	37,25%	39,05%	39,88%
		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

En ce qui concerne les informations sur les études à l'étranger, les étudiants interrogés sont divisés entre ceux qui estiment l'introduction d'une telle information est "Assez utile" avec un pourcentage de 33.33% et ceux qui la voient comme "Très utile" avec un taux de 39.88%.

Selon vous, les paramètres suivants disponibles pour la création de votre CV sont-ils utiles ? [Compétences linguistiques]	Université de	Université de	Université de	Université de	Total
	Gabes	Gafsa	Jendouba	Monastir	général
Assez utile	50,00%	35,43%	30,39%	39,05%	35,12%
Pas très utile	50,00%	5,51%	5,88%	9,52%	7,14%
Pas utile du tout	0,00%	6,30%	1,96%	0,95%	3,27%
Très utile	0,00%	52,76%	61,76%	50,48%	54,46%
Total général	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%





Pour les compétences linguistiques, plus que la moitié des personnes interrogées les jugent très utiles, tandis que, 35% disent que c'est "Assez utile" ce qui parait un peu étonnant.

Selon vous, les					
paramètres suivants					
disponibles pour la					
création de votre CV					
sont-ils utiles ?					
[Compétences					
techniques]					
	Université de	Université de	Université de	Université de	Total
	Gabes	Gafsa	Jendouba	Monastir	général
Assez utile	50,00%	43,31%	39,22%	33,33%	38,99%
Pas très utile	50,00%	8,66%	10,78%	7,62%	9,23%
Pas utile du tout	0,00%	2,36%	1,96%	0,95%	1,79%
Très utile	0,00%	45,67%	48,04%	58,10%	50,00%
Total général	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Pour les compétences techniques aussi, la moitié des personnes interviewées les jugent très utiles, tandis que, 39% disent que c'est "Assez utile" ce qui parait aussi étonnant comme réponse.

Selon vous, les paramètres suivants disponibles pour la création de votre CV sont-ils utiles ? [Aptitudes et compétences personnelles]

,	Université de Gabes	Université de Gafsa	Université de Jendouba	Université de Monastir	Total général
Assez utile	50,00%	27,56%	31,37%	31,43%	30,06%
Pas très utile	50,00%	8,66%	4,90%	9,52%	8,04%
Pas utile du tout	0,00%	1,57%	0,00%	0,95%	0,89%
Très utile	0,00%	62,20%	63,73%	58,10%	61,01%
Total général	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

61% des répondants estiment "Très utile" le fait de mentionner les aptitudes et les compétences personnelles au niveau du CV.



Selon vous, les paramètres suivants disponibles pour la création de votre CV sont-ils utiles ? [Activités, publications et crédits]

Total général

	Université de Gabes	Université de Gafsa	Université de Jendouba	Université de Monastir	Total général
Assez utile	50,00%	48,03%	49,02%	44,76%	47,32%
Pas très utile	0,00%	24,41%	21,57%	24,76%	23,51%
Pas utile du tout	50,00%	2,36%	1,96%	2,86%	2,68%
Très utile	0,00%	25,20%	27,45%	27,62%	26,49%
Total général	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

À ce niveau, la majorité des étudiants ayant participé à l'enquête (47.32%) jugent "Assez utile" de mentionner les activités, les publications et les crédits du candidat dans son CV.

paramètres suivants disponibles pour la création de votre CV					
sont-ils utiles ? [Pièces-					
jointes]					
	11	مام کیامیسیال	مام کیانوں میں انتہا ا	مام کیا میں میں اس	Total
	Université de	Université de	Université de	Université de	iotai
	Gabes	Gafsa	Jendouba	Monastir	général
Assez utile					
Assez utile Pas très utile	Gabes	Gafsa	Jendouba	Monastir	général
	Gabes 0,00%	Gafsa 45,67%	Jendouba 39,22%	Monastir 40,00%	général 41,67%

Pour ce qui est des pièces justificatives qui donnent plus de crédibilité aux informations insérées dans le CV, 41.67% des étudiants interviewés l'estiment "Assez inutile".

100,00%

100,00%

100,00%

100,00%

Selon vous, les paramètres suivants disponibles pour la création de votre CV sont-ils

100,00%



utiles ? [Projet professionnel]					
	Université de	Université de	Université de	Université de	Total
	Gabes	Gafsa	Jendouba	Monastir	général
Assez utile	50,00%	43,31%	36,27%	35,24%	38,69%
Pas très utile	0,00%	15,75%	15,69%	15,24%	15,48%
Pas utile du tout	0,00%	4,72%	6,86%	2,86%	4,76%
Très utile	50,00%	36,22%	41,18%	46,67%	41,07%
Total général	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

L'information projet professionnel est aussi jugée à 38.69% comme "Assez utile" et à 41.07% comme "Très utile".

A votre avis, le processus de création de CV est-il suffisamment facile et clair ?					
	Université de	Université de	Université de	Université de	Total
	Gabes	Gafsa	Jendouba	Monastir	général
non, pas du tout	0,00%	1,57%	0,98%	2,86%	1,79%
oui, tout à fait	0,00%	37,80%	59,80%	38,10%	44,35%
plutôt non (plus					
non que oui)	50,00%	7,09%	1,96%	8,57%	6,25%
plutôt oui (plus oui					
que non)	50,00%	53,54%	37,25%	50,48%	47,62%
Total général	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Concernant le processus même de création des CV, presque 90% des utilisateurs de la plateforme ISLAH jugent qu'il est suffisamment facile et clair.

Etes-vous satisfait du					
format du CV ?	Université de Gabes	Université de Gafsa	Université de Jendouba	Université de Monastir	Total général
non, pas du					
tout	0,00%	3,15%	0,98%	2,86%	2,38%
oui, tout à fait plutôt non (plus	50,00%	40,94%	67,65%	26,67%	44,64%
non que oui) plutôt oui (plus	0,00%	5,51%	0,98%	9,52%	5,36%
oui que non)	50,00%	50,39%	30,39%	60,95%	47,62%





Total général 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100	Total général
---	---------------

De même, plus que 90% des étudiants ayant accédé aux services de la plateforme sont satisfaits du format du CV.

Trouvez-vous utile de générer votre CV en ligne à partir d'un questionnaire sur votre expérience universitaire et professionnelle ?					
	Université de	Université de	Université de	Université de	Total
	Gabes	Gafsa	Jendouba	Monastir	général
non, pas du tout	0,00%	3,15%	0,00%	2,86%	2,08%
oui, tout à fait	100,00%	52,76%	69,61%	52,38%	58,04%
plutôt non (plus non					
que oui)	0,00%	3,94%	3,92%	4,76%	4,17%
plutôt oui (plus oui					
que non)	0,00%	40,16%	26,47%	40,00%	35,71%
Total général	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

L'avis favorable des étudiants interviewés atteint jusqu'à plus que 95% du total des réponses en ce qui concerne leur point de vue sur le processus utilisé pour générer un CV en ligne à partir d'un questionnaire sur l'expérience universitaire et professionnelle.

Trouvez-vous utile que votre CV soit visible dans plus d'une langue ?					
	Université de	Université de	Université de	Université de	Total
	Gabes	Gafsa	Jendouba	Monastir	général
non, pas du tout	0,00%	2,36%	0,98%	0,95%	1,49%
oui, tout à fait	100,00%	59,84%	68,63%	67,62%	65,18%
plutôt non (plus non					
que oui)	0,00%	7,87%	5,88%	9,52%	7,74%
plutôt oui (plus oui					
que non)	0,00%	29,92%	24,51%	21,90%	25,60%
Total général	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%





90% des étudiants ayant accès à la plateforme ISLAH apprécient bien que leurs CV soient visibles dans plus d'une langue.

Trouvez-vous utile de relier votre CV à votre profil sur les réseaux sociaux ?	Université de Gabes	Université de Gafsa	Université de Jendouba	Université de Monastir	Total général
non, pas du tout	50,00%	3,15%	0,98%	3,81%	2,98%
oui, tout à fait plutôt non (plus non	0,00%	34,65%	52,94%	51,43%	45,24%
que oui) plutôt oui (plus oui	50,00%	14,17%	3,92%	15,24%	11,61%
que non)	0,00%	48,03%	42,16%	29,52%	40,18%
Total général	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Plus que 85% des personnes interviewées trouvent utile de relier leurs CV à leurs profils sur les réseaux sociaux.

Quelle appréciation					
donneriez-vous à					
l'outil de recherche					
d'offres de stage et					
d'emploi?					
	Université de	Université de	Université de	Université de	Total
	Gabes	Gafsa	Jendouba	Monastir	général
Assez utile	0,00%	39,37%	38,24%	43,81%	40,18%
Assez utile Pas très utile	0,00% 0,00%	39,37% 8,66%	38,24% 0,00%	43,81% 10,48%	40,18% 6,55%
	•	,	,	•	•
Pas très utile	0,00%	8,66%	0,00%	10,48%	6,55%

La majorité des réponses à cette question est scindé entre 40.18% en "Assez utile" et 51.19% en "Très utile".

Quelle appréciation donneriez-vous aux informations incluses dans les offres de stage et d'emploi ?



	Université de Gabes	Université de Gafsa	Université de Jendouba	Université de Monastir	Total général
acceptable	0,00%	32,28%	21,57%	28,57%	27,68%
bonne	100,00%	40,94%	43,14%	50,48%	44,94%
faible	0,00%	6,30%	0,98%	4,76%	4,17%
très bonne	0,00%	20,47%	34,31%	16,19%	23,21%
Total général	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Plus que 68% des répondants jugent "Bonne" et "Très bonne" les informations incluses dans les offres de stage et d'emploi.

Quelle appréciation donneriez-vous aux outils de candidature / d'envoi du CV	Université de Gabes	Université de Gafsa	Université de Jendouba	Université de Monastir	Total général
Assez utile	50,00%	54,33%	49,02%	51,43%	51,79%
Pas très utile	0,00%	9,45%	2,94%	9,52%	7,44%
Pas utile du tout	0,00%	3,15%	0,98%	4,76%	2,98%
Très utile	50,00%	33,07%	47,06%	34,29%	37,80%
Total général	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Seulement 35.80% des répondants jugent "Très utile" les outils de candidature et d'envoi du CV.

Trouvez-vous utile le fait de pouvoir personnaliser votre CV en fonction de					
chaque candidature à partir du même CV de					
base ?					
	Université de	Université de	Université de	Université de	Total
	Gabes	Gafsa	Jendouba	Monastir	général
non, pas du tout	0,00%	3,15%	0,98%	3,81%	2,68%
• •	•				
oui, tout à fait	0,00%	45,67%	57,84%	49,52%	50,30%
oui, tout à fait plutôt non (plus non	0,00%	45,67%	57,84%	49,52%	50,30%
•	0,00%	45,67% 6,30%	57,84% 2,94%	49,52% 4,76%	50,30% 5,06%
plutôt non (plus non	,	·	·	ŕ	·
plutôt non (plus non que oui)	,	·	·	ŕ	·





Plus que 90% des répondants apprécient bien l'idée de pouvoir personnaliser leurs CV en fonction de chaque candidature à partir du CV de base.

Trouvez-vous utile					
d'inclure à votre					
candidature en ligne une					
vidéo, préparée par					
vous-même, présentant					
votre CV et votre					
expérience					
professionnelle?					
	Université de	Université de	Université de	Université de	Total
	Omversite ac	Omversite ac	Omversite ac	Omversite ac	. Ota.
	Gabes	Gafsa	Jendouba	Monastir	général
non, pas du tout					
non, pas du tout oui, tout à fait	Gabes	Gafsa	Jendouba	Monastir	général
• •	Gabes 50,00%	Gafsa 11,02%	Jendouba 2,94%	Monastir 10,48%	général 8,63%
oui, tout à fait	Gabes 50,00%	Gafsa 11,02%	Jendouba 2,94%	Monastir 10,48%	général 8,63%
oui, tout à fait plutôt non (plus non que	Gabes 50,00% 0,00%	Gafsa 11,02% 23,62%	Jendouba 2,94% 50,98%	Monastir 10,48% 24,76%	général 8,63% 32,14%
oui, tout à fait plutôt non (plus non que oui)	Gabes 50,00% 0,00%	Gafsa 11,02% 23,62%	Jendouba 2,94% 50,98%	Monastir 10,48% 24,76%	général 8,63% 32,14%

Presque 70% des étudiants inscrits et ayant accédé aux services de la plateforme ISLAH trouvent utile d'inclure à leurs candidatures en ligne une vidéo, préparée par eux-mêmes, présentant leurs CV et leurs expériences professionnelles.

Trouvez-vous utile de publier sur la plateforme les formations proposées par les universités partenaires à ce projet ?					
	Université de	Université de	Université de	Université de	Total
	Gabes	Gafsa	Jendouba	Monastir	général
non, pas du tout	0,00%	3,15%	0,98%	1,90%	2,08%
oui, tout à fait	100,00%	51,97%	68,63%	60,95%	60,12%
oui, tout à fait plutôt non (plus non	100,00%	51,97%	68,63%	60,95%	60,12%
•	0,00%	51,97% 0,79%	68,63% 1,96%	60,95% 5,71%	60,12% 2,68%
plutôt non (plus non	,	ŕ	,	·	,
plutôt non (plus non que oui)	,	ŕ	,	·	,





Parmi les améliorations futures proposées aux candidats pour la plateforme est le fait de publier les formations proposées par les universités partenaires au nouveau projet TUNED, plus que 85% des anciens utilisateurs les jugent utiles.

Trouvez-vous que les services offerts par la plateforme web ISLAH de rencontre entre offre et demande sur le marché de l'emploi	Étiquettes de colonnes	Huissanité de	Hairrandé da	llaivausiká da	Total
	Université de	Université de	Université de	Université de	Total
4.1 1 11					
Étiquettes de lignes	Gabes	Gafsa	Jendouba	Monastir	général
mieux	Gabes 50,00%	Gafsa 59,84%	Jendouba 78,43%	Monastir 48,57%	général 61,90%
mieux	50,00%	59,84%	78,43%	48,57%	61,90%

61.90% des interviewés voient que les services offerts par la plateforme web ISLAH de rencontre entre offre et demande sur le marché de l'emploi sont plus meilleurs que les autres.

Souhaiteriez-vous que la plateforme ISLAH vous donne la possibilité de réaliser un entretien d'embauche par Skype avec l'entrepreneur qui aura sélectionné votre CV parmi les candidatures reçues

	Université de Gabes	Université de Gafsa	Université de Jendouba	Université de Monastir	Total général
non, pas du tout	0,00%	0,79%	0,98%	0,95%	0,89%
oui, tout à fait	50,00%	52,76%	56,86%	64,76%	57,74%
plutôt non (plus non que oui)	0,00%	9,45%	7,84%	7,62%	8,33%
plutôt oui (plus oui que non)	50,00%	37,01%	34,31%	26,67%	33,04%
Total général	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



Plus que 90% des utilisateurs de la plateforme ISLAH veulent qu'elle leur donne la possibilité de réaliser un entretien d'embauche par Skype avec l'entrepreneur qui aura sélectionné leur CV parmi les candidatures reçues.

Nombre de 20. Trouvez-vous utile que la plateforme inclue un tableau d'offres d'emploi performant ? Les offres de stage et d'emploi pourraient s'afficher selon un ordre établi en fonction de l'affinité plus ou moins importante avec votre profil.

	Université de	Université de	Université de	Université de	Total
	Gabes	Gafsa	Jendouba	Monastir	général
non, pas du tout	0,00%	1,57%	0,00%	0,95%	0,89%
oui, tout à fait	50,00%	63,78%	65,69%	68,57%	65,77%
plutôt non (plus non que oui)	0,00%	2,36%	2,94%	3,81%	2,98%
plutôt oui (plus oui que non)	50,00%	32,28%	31,37%	26,67%	30,36%
Total général	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Presque 100% des répondants trouvent utile que la plateforme inclue un tableau d'offres d'emploi performant et que les offres de stage et d'emploi pourraient s'afficher selon un ordre établi en fonction de l'affinité plus ou moins importante avec leur profil.





II. Evaluation de la plateforme par les entreprises

Réponses	Entreprises inscrites
UGAB	02
UM	02
UJ	00
UGAF	07
Total	11

- > Ajout d'une fonctionnalité de tri permettant aux utilisateurs (entreprises) le téléchargement des CV certifiés uniquement.
- Résolution du problème occasionnel de téléchargement des CV.



- > Besoin d'amélioration de l'ergonomie des interfaces graphiques de la plateforme:
- 1. Confusion entre les boutons « valider » « annuler » « enregistrer » au niveau de l'insertion des offres







2. Lors de l'édition de marque page, 2 boutons sont superposées





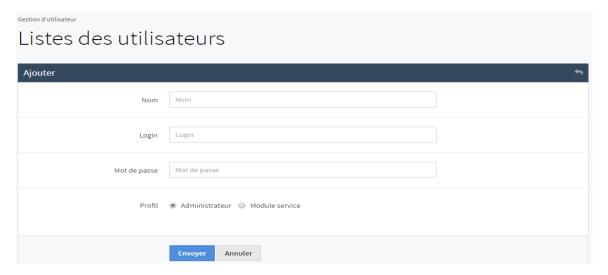


III. Evaluation de la plateforme par le staff universitaire



A. Espace Administrateur

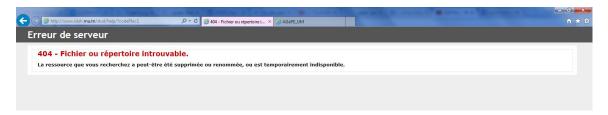
- Ajout d'une interface administrateur pour chaque université partenaire permettant l'actualisation des tableaux :
 - Des parcours d'enseignement.
 - Des établissements.
 - Des diplômes décernés.



- Ajout des comptes staff des établissements universitaires relevant des universtés tunisiennes permettant auxdits établissements de certfier les données des diplômés et de bénéficier des services offerts par la plateforme web à savoir le suivi des resortissants.
 - Activation du help desk (non fonctionnel à l'état actuel)







La réinitialisation de mot de passe n'est pas fonctionnelle dans le Help Desk.



- ➤ Ajout d'une fonctionnalité de gestion et de récupération des mots de passe des inscrits sur la plate-forme ayant perdu leurs codes sans passer par son adresse électronique.
- Résolution du problème de message d'erreur lors de l'envoi de mails de réinitialisation des mots de passe aux utilisateurs de la plateforme.



Historique

Qui	Quoi	Quand	Réalisation	Message
help desk sonia.lazaar	*A link for password recovery was sent	jeudi 5 janvier 2017 - 09:23	Non	
étudiant jawhar.drira	Enregistrement completé	mercredi 9 novembre 2016 - 12:10	Non	
étudiant	*Degree title inserted	mercredi 9 novembre 2016 - 12:10	Oui	

Module rapport: Ajout d'autres rapports relatifs aux réponses aux questionnaire, aux données des entreprises, le taux des diplômes certifiés, la mise à jour des CV.







- Module statistique : ajout d'une fonctionnalité de génération des présentations graphiques.
- Module certification manuelle des données :

Étudiants Entreprises Projet ISLAH Staff area
> Staff area > Données admnistratives > Manual Administrative Data*

Procédure de certifi	ation manuelle*
Prénom Nom Date de naissance:	
Institut*	•
	✓ Visualiser seulement les diplômes à certifier
	Recherche Annuler

- Ajout des paramètres de recherche par « année d'obtention de diplôme ».
- > Amélioration de l'ergonomie des interfaces graphiques de la plate-forme.
- ➤ Ajout d'une fonctionnalité au « ticketing » de notification pour informer l'administrateur sur les réclamations des inscrits.
- Ajout de la fonctionnalité « mail de notification » qui doit être transmis aux diplômés inscrits sur la plate-forme juste après la certification de ses données.

B. Espace Etudiant

Formulaire d'inscription :

Ajout d'un champ non obligatoire « pseudo Skype», où l'inscrit peut saisir son pseudo pour un éventuel entretien d'embauche avec les futurs employeurs.



- Création d'une page Facebook commune ISLAH avec un lien sur la plate-forme et ce, en vue de faciliter les moyens de communication avec les inscrits.
- Résolution du problème de calendrier arabe et le remplalcer par la version Latin







- Résolution du problème de mise à jour des données, permettant à l'inscrit de modifier tous les champs nécessaires sur la version actuelle (VA et VF) ne permet pas la mise à jour de certaines données saisies une fois inscrites (ex: nom et prénom).
- Ajout de la fonctionnalité "test de vérification" de la fiabilité des adresses E-mails des inscrits et ce, par l'envoi d'un email de confirmation d'enregistrement au destinataire concerné.
- Résolution du problème de génération automatique du CV en format PDF présentant des défauts de mise en page et le remplacer par un document word où l'inscrit peut introduire les corrections nécessaires.
- Au niveau de la version arabe du questionnaire profil, un besoin d'activation de la fonctionnalité taille de police arabe (disponible dans la version française)



- ➤ Résolution du problème de la mise en forme et de traduction des reçus d'enregistrement arabe et français générés par la plate-forme web.
- Résolution du problème de pièces jointes "upload d'un fichier".



IV. ANNEXES

FORMULAIRE D'EVALUATION ADRESSÉ AUX ETUDIANTS

Test sur les fonctionnalités et les services de la plateforme ISLAH

Merci de remplir le questionnaire ci-dessous concernant les fonctionnalités et les services du système ISLAH s'adressant aux étudiants proches de l'obtention du diplôme et aux diplômés (vos commentaires et vos suggestions sont très précieux).

Services de Placement

Création de CV en ligne, Outils de Recherche d'Emploi et de Stage

1. Quelle appréciation porteriez-vous	sur l'outil de Création de CV en ligne?
---------------------------------------	---

- [a] Très utile
- [b] Assez utile
- [c] Pas très utile
- [d] Pas utile du tout

2. Selon vous, les paramètres suivants disponibles pour la création de votre CV sont-ils utiles ?

	[1]	[2]	[3]	[4]
	Très	Assez utile	Pas	Pas utile
	utile		très	du tout
			utile	
Formation				
Etudes à l'étranger				
Expériences professionnelles				
Compétences linguistiques				
Compétences techniques				
Aptitudes et compétences personnelles				
Activités, publications et crédits				





Pièces-jointes		
Projet professionnel		

3. Quels paramètres supplémentaires souhaiteriez-vous ajouter au CV?

4. Que	ls paramètres souhaiteriez-vous supprimer du CV ?
(par ex	temple formation, compétences techniques et personnelles, projet professionnel etc.)
5. A vc	etre avis, le processus de création de CV est-il facile et clair ?
[a]	oui, tout à fait
[b]	plutôt oui (plus oui que non)
[c]	plutôt non (plus non que oui)
[d]	non, pas du tout
6. Etes	-vous satisfait du format du CV ?
[a]	oui, tout à fait
[b]	plutôt oui (plus oui que non)
[c]	plutôt non (plus non que oui)
[d]	non, pas du tout
7. Tro u	vez-vous que le questionnaire pour la visibilité du CV est utile ?
[a]	oui, tout à fait
[b]	plutôt oui (plus oui que non)
[c]	plutôt non (plus non que oui)
[d]	non, pas du tout





8.	Trouvez-vous	utile de re	mplir votre	CV dans pl	lus d'une	langue?
----	--------------	-------------	-------------	------------	-----------	---------

[a]	oui, tout à fait
[b]	plutôt oui (plus oui que non)
[c]	plutôt non (plus non que oui)
[d]	non, pas du tout
9. T	rouvez-vous utile de relier votre CV à votre profil sur les réseaux sociaux ?
[a]	oui, tout à fait
[b]	plutôt oui (plus oui que non)
[c]	plutôt non (plus non que oui)
[d]	non, pas du tout
	Quelle appréciation donneriez-vous à l'outil de Recherche d'Emploi ?
[a]	Très utile
[b]	Assez utile
[c]	Pas très utile
[d]	Pas utile du tout
11.	Quelle appréciation donneriez-vous au niveau de détail des offres d'emploi ?
[a]	très bon
[b]	bon
[c]	acceptable
[d]	faible
12.	Quels détails souhaiteriez-vous ajouter aux offres d'emploi ?

13. Quelle appréciation donneriez-vous aux outils de Candidature / d'Envoi de CV ?



Très utile

[a]



[b]	Assez utile
[c]	Pas très utile
[d]	Pas utile du tout
	rouvez-vous utile le fait de pouvoir personnaliser votre CV en fonction de chaque candidature tir du même CV de base ?
[a]	oui, tout à fait
[b]	plutôt oui (plus oui que non)
[c]	plutôt non (plus non que oui)
[d]	non, pas du tout
	ouhaitez-vous que la plateforme Islah vous donne la possibilité d'entretien d'embauche par e avec l'entrepreneur ?
[a]	oui, tout à fait
[b]	plutôt oui (plus oui que non)
[c]	plutôt non (plus non que oui)
[d]	non, pas du tout
utilis	ensez-vous que la plateforme ISLAH soit conçue mieux ou moins bien que d'autres portails és généralement pour les mêmes motifs (services de placement, candidature en ligne aux s d'emploi) ?
[a]	mieux
[b]	moins bien
[c]	relativement similaire
17. Po	ourquoi?





18. Commentaires ou suggestions	
FORMULAIRE ADRESSÉ AUX ENTREPRISES POUR L'EVALUATION DE	S FONCTIONNALITÉS
ET DES SERVICES DE LA PLATEFORME WEB ISLA	Н

Recherche des CV en réponse à vos besoins de recrutement spécifiques

1. Selon vous, les paramètres de recherche des CV suivants sont-ils utiles?

	[1] Très utile	[2] Assez utile	[3] Pas très utile	[4] Pas du tout utile
Recherche par mot-clé				
Informations personnelles				
- nationalité				
- pays de résidence				
- ville de résidence				
- sexe				
- âge				
Formation				
- cycle universitaire				
- université				
- établissement				
- filière				
- date d'obtention du diplôme				
- note obtenue				
- mention				
- âge à l'obtention du diplôme				



[b]

[c]

plutôt oui (plus oui que non)

plutôt non (plus non que oui)



Compétences techniques		
- catégorie		
- secteur		
- niveau		
- habilités		
Compétences linguistiques		
Expériences de travail		

	Expériences de travail					
2.0	2.Quels paramètres de recherche souhaiteriez-vous ajouter?					
3.	Quels paramètres de recherche souhaiteriez-vous supprimer ?					
4.	votre avis, le processus de recherche de CV est-il facile et clair ?					
[a]	oui, tout à fait					
[b]	plutôt oui (plus oui que non)					
[c]	plutôt non (plus non que oui)					
[d]	non, pas du tout					
5.	tes-vous satisfait du format du CV pouvant être visualisé avant le téléchargement ?					
[a]	oui, tout à fait					
[b]	plutôt oui (plus oui que non)					
[c]	plutôt non (plus non que oui)					
[d]	non, pas du tout					
6.	valuez-vous les contenus de CV comme clairs et utiles ?					
[a]	oui, tout à fait					





[d]	non,	pas	du	tout
-----	------	-----	----	------

plusie	uvez-vous utile pour vos besoins de recrutement de visualiser le même CV en urs langues, de parcourir la base de données et tout le site internet dans des es différentes, etc.) ?
[a]	oui, tout à fait
[b]	plutôt oui (plus oui que non)
[c]	plutôt non (plus non que oui)
[d]	non, pas du tout
8. Pen	sez-vous que la standardisation internationale des contenus soit utile?
[a]	oui, tout à fait
[b]	plutôt oui (plus oui que non)
[c]	plutôt non (plus non que oui)
[d]	non, pas du tout
offre e univer possib diplôm ou mo	uvez-vous que les services offerts par la plateforme web ISLAH de rencontre entre et demande sur le marché de l'emploi (en particulier la certification du parcours sitaire des diplômés de la part des universités d'appartenance ainsi que la ilité de mobiliser plusieurs critères de recherche pour identifier le profil du né le plus adéquat par rapport à vos exigences de recrutement) soit conçus mieux ins bien que d'autres portails de recrutement en ligne que vous utilisez ellement pour répondre à vos besoins ?
[a]	mieux
[b]	moins bien
[c]	relativement similaire
10. Po	urquoi ?



Publication d'une offre d'emploi et gestion des candidatures reçues

1. Comment jugez-vous les aspects suivants du service de publication d'offres d'emploi d'ISLAH?

		[1] Très bon	[2] Assez bon	[3] Assez mauvais	[4] Très mauvais
[a]	Evaluation générale du service				
[b]	Exhaustivité des informations renseignées sur l'offre d'emploi avant publication				
[c]	Format et qualité visuelle du formulaire de publication d'offre d'emploi				
[d]	Module de gestion des CV sauvegardés				
[e]	Module marque-pages des recherches effectuées				

- 2. Jugez-vous utile que la plateforme vous donne la possibilité de réaliser un entretien de recrutement par Skype avec le diplômé que vous aurez sélectionné parmi les candidatures reçues en réponse à la publication d'une offre de stage ou d'emploi ?
- [a] oui, tout à fait
- [b] plutôt oui (plus oui que non)
- [c] plutôt non (plus non que oui)
- [d] non, pas du tout
- 3. Jugez-vous utile que la plateforme inclue un module d'organisation d'évènements pour les entreprises (*recruiting days*) ? En sélectionnant dans la base de données les CV des diplômés les plus proches de vos exigences de recrutement, vous pourriez inviter





seulement les diplômés ciblés à un *recruiting day* à organiser en collaboration avec les universités d'appartenance.

[a]	oui, tout à fait
[b]	plutôt oui (plus oui que non)
[c]	plutôt non (plus non que oui)
[d]	non, pas du tout

4. Jugez-vous utile que la plateforme inclue un tableau d'offres d'emploi performant ? Les candidatures en ligne des diplômés en réponse à une offre de stage ou d'emploi pourraient s'afficher selon un ordre établi en fonction de l'affinité plus ou moins importante avec vos critères de sélection.

[a]	oui, tout à fait
[b]	plutôt oui (plus oui que non)
[c]	plutôt non (plus non que oui)
[d]	non, pas du tout

Quelles autres fonctionnalités en relation avec le recrutement des diplômés (outre la recherche des CV, la publication d'une offre de stage ou d'emploi et la gestion des candidatures reçues) aimeriez-vous que la plateforme inclue ?

.-----