

TUNISIAN NETWORK FOR EMPLOYABILITY AND DEVELOPMENT OF GRADUATES' SKILLS

TUNED Project 573778-EPP-1-2016-IT-EPPKA2-CBHE-SP

Erasmus + Programme, Key Action 2:
Capacity Building in the field of Higher Education

WP6.1 – Deuxième rapport de suivi Période considérée : Septembre 2017 – Mai 2018

SOMMAIRE

Consortium TUNED.....	2
Partenaires associés :	2
PARTIE 1 : ÉTAT D'AVANCEMENT TECHNIQUE ET FINANCIER	3
1.1 Gantt du projet.....	3
1.2 Aperçu des Lots de Travail (WP).....	3
1.3 Résumé de l'état d'avancement des livrables selon le Gantt du projet et les indicateurs fixés	4
1.4 Informations additionnelles sur les livrables réalisés pour chaque lot de travail	7
WP1 : Recherche, planification, conception	7
WP2 : Transfert de compétences et intégration de la plateforme web	7
WP3 : Outils de suivi pour l'Assurance Qualité.....	8
WP4 : Renforcement des capacités pour la collaboration Universités – Entreprises	8
WP5 : Dissémination.....	9
WP6 : Contrôle Qualité	11
WP7 : Soutenabilité.....	11
WP8 : Gestion.....	12
1.5 Focus sur la procédure d'achat de l'équipement	12
1.6 Mobilités réalisées	12
1.7 SITUATION FINANCIERE	13
PARTIE 2 : ÉVALUATION DE LA MISE EN ŒUVRE ET PROCHAINES ÉTAPES	15
2.1 Aspects critiques et mesures correctives suggérées.....	15

2.1.1 Implication des établissements universitaires et des agents de scolarité	16
2.1.2 Implication des étudiants	16
2.1.3 Collaboration avec les entreprises	17
2.1.4 Communication entre partenaires	17
2.2 ACTIVITÉS À RÉALISER ET MOBILITÉS PLANIFIÉES	17
2.2.1 Prochaines activités	18
2.2.2 Mobilités planifiées	20

INTRODUCTION

Le deuxième rapport de suivi du projet concerne les activités développées par le consortium TUNED depuis le 4 août 2017 (fin de la période considérée pour le 1^{er} rapport de suivi) jusqu'au 8 juin 2018.

Le présent rapport se compose de deux parties : I) état d'avancement technique et financier ; II) prochaines étapes et évaluation de la mise en œuvre.

Consortium TUNED

	<p>P2 <u>Université de Monastir (coordinateur national)</u> P3 <u>Université de Jendouba</u> P4 <u>Université de Gabès</u> P5 <u>Université de Gafsa</u> P6 <u>Université de Tunis</u> P7 <u>Université de Sfax</u> P8 <u>Université de Carthage</u> P9 <u>Université de Kairouan</u> P14 <u>Ministère Tunisien de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique</u></p> <p style="text-align: right;">9 partenaires</p>
	<p>P1 <u>Consortium Interuniversitaire AlmaLaurea (coordinateur du projet)</u> P10 <u>Université de Grenade</u> P11 <u>Université de Chypre</u> P12 <u>Université de Naples Federico II</u> P13 <u>Union des Universités de la Méditerranée</u></p> <p style="text-align: right;">5 partenaires</p>

Partenaires associés :

- Université Virtuelle de Tunis *

- Ministère Tunisien de la Formation Professionnelle et de l'Emploi (y compris les structures sous tutelle de l'ANETI et de l'ONEQ)
- Confédération Nationale des Entreprises Citoyennes de Tunisie (CONNECT)
- Université de Sousse (suite à la sollicitation reçue en ce sens par le coordinateur du projet de la part du Président de l'Université de Sousse) *

* L'UVT et l'USOUSSE ont formulé une requête formelle pour devenir partenaires à part entière du projet (avec budget alloué), notamment en vue de l'extension de la plateforme web. Les deux requêtes seront évaluées lors de la prochaine réunion du Comité de Pilotage du projet.

PARTIE 1 : ÉTAT D'AVANCEMENT TECHNIQUE ET FINANCIER

1.1 Gantt du projet

WP leader	WP description / Task	YEAR 1 (2017)												YEAR 2 (2018)												YEAR 3 (2019)											
		oct-17	nov-17	dic-17	jan-18	fév-18	mar-18	avr-18	mai-18	juin-18	juil-18	août-18	sept-18	oct-18	nov-18	dic-18	jan-19	fév-19	mar-19	avr-19	mai-19	juin-19	juil-19	août-19	sept-19	oct-19	nov-19	dic-19									
UGAF	WP1. Research, planning, design																																				
	1.1 Definition of assessment questionnaire's contents																																				
	1.2 Distribution of the assessment questionnaire to the relevant target groups																																				
	1.3 Collection of inputs for the elaboration of the assessment report																																				
UM	1.4 Data collection and analysis on new coming universities' structures and labour market structure																																				
	Integration																																				
	2.1 IT staff training																																				
	2.2 Students' secretariats staff training																																				
AL	2.3 Integration of the new coming universities into the web platform																																				
	2.4 Database population																																				
	WP 3. Monitoring tools for quality assurance																																				
	3.1 Definition of the profile survey's indicators and questionnaire																																				
UGR	3.2 Dataset cleaning and analysis																																				
	3.3 Draft of the graduates' profile reports																																				
	3.4 Definition of the employment condition survey's indicators and questionnaire																																				
	3.5 Definition of survey's scope and methodology																																				
UNIMED	3.6 Conduction of CATI field interviews																																				
	3.7 Dataset cleaning and analysis																																				
	3.8 Draft of the graduates' employment condition report																																				
	WP4. Capacity building on universities/enterprises cooperation																																				
UT	4.1 Definition of contents for the training on graduates' career development and graduates' transversal skills and training delivering																																				
	capital selection and employer branding and training delivering																																				
	WP5. Dissemination																																				
UGAB	5.1 Build-up of the project website; definition of the communication plan and promotional materials																																				
	5.2 Organization of 4 dissemination conferences																																				
	5.3 Organization of 16 local seminars																																				
AL	WP6 - Quality plan																																				
	6.1 Collection of inputs from stakeholders and draft of the 3 monitoring reports																																				
	6.2 Collection of supporting documents for the conduction of the external audit																																				
AL	WP7 - Sustainability																																				
	7.1 Draft of the user guides and elaboration of video tutorials																																				
	7.2 Collection of inputs and draft of the methodological guidelines																																				
AL	7.3 Draft of the sustainability plan																																				
	WP8 - Management																																				
	8.1 Definition of the partnership agreements and signature																																				
AL	8.2 Organization of 4 steering committees																																				
	8.3 Draft of the mid-term and final reports																																				

1.2 Aperçu des Lots de Travail (WP)

WP	Finalité WP	Titre	WP Leader
WP1	Préparation	Recherche, planification, conception	UGAF
WP2	Développement	Transfert de compétences et intégration de la plateforme web	UM
WP3	Dissémination/ Exploitation	Outils de suivi pour l'Assurance Qualité	AL
WP4	Développement	Renforcement des capacités pour la coopération Universités - Entreprises	UGR
WP5	Dissémination/ Exploitation	Dissémination	UNIMED
WP6	Qualité	Contrôle Qualité	UT
WP7	Dissémination/ Exploitation	Soutenabilité	UGAB
WP8	Management	Gestion	AL

Tous les WP ont démarré. Les WP en rouge dans le tableau ci-dessus sont ceux transversaux qui ont démarré depuis le commencement de la période d'éligibilité du projet (octobre 2016) et s'achèveront avec la fin de la période d'éligibilité (octobre 2019).

1.3 Résumé de l'état d'avancement des livrables selon le Gantt du projet et les indicateurs fixés

A noter que le tableau ci-dessous se réfère aux livrables réalisés ou en cours de réalisation. La liste complète de tous les livrables prévus est détaillée dans la section H1 du fichier « TUNED project proposal », disponible dans le site web TUNED, section intranet/documentation/key documents.

WP1 : Recherche, Planification, Conception				
Livrable	Etat d'avancement	Date prévue	Date de réalisation	Indicateur fixé / Notes
WP1.1 Définition des contenus des formulaires d'évaluation de la plateforme web de projet	Réalisé	30/11/2016	19/12/2016	Formulaires définis en collaboration entre AL, UM, UJ, UGAB, UGAF et MESRS.
WP1.2 Distribution des formulaires d'évaluation aux groupes cibles identifiés	Réalisé	31/12/2016	31/01/2017	Formulaires distribués par UM, UJ, UGAB et UGAF (336 étudiants ; 11 entreprises).
WP1.3 Collecte d'information pour l'élaboration du rapport d'évaluation	Réalisé	31/01/2017	21/03/2017	1 Rapport partagé et chargé sur le site web de projet.
WP1.4 Collecte des données et analyse des nouvelles universités et des	Réalisé	31/01/2017	21/03/2017	1 Rapport partagé et chargé sur le site web de projet.

structures des marchés de l'emploi locaux				
WP2 : Transfert de compétences et intégration de la plateforme web				
Livrable	Etat d'avancement	Date prévue	Date de réalisation	Indicateur fixé / Notes
WP2.1 Formation du personnel informatique	Réalisé	31/03/2017	03/08/2017	30 participants.
WP2.2 Formation des agents de scolarité	Réalisé	15/05/2017	12/05/2017	25 participants.
WP2.3 Intégration des nouvelles universités dans la plateforme web de projet	Réalisé	31/05/2017	31/08/2017	8 universités pleinement intégrées sur www.tuned.rnu.tn . 3 nouveaux modules de la plateforme développés. Travaux de perfectionnement en cours (acquisition du certificat SSL pour garantir l'accès des étudiants via les réseaux sociaux ; visualisation des notes méthodologiques pour les données d'enquête en ligne).
WP2.4 Peuplement de la base de données	Continu	14/10/2019	Continu	9.000 étudiants enregistrés attendus avant la fin du projet, dont 4.500 pour UT, US, UCAR, UK. 20 entreprises enregistrées avant la fin du projet. <u>Au 31/05/2018:</u> UM: 1.795; UJ: 1.643; UGAB: 1.824; UGAF: 1.769; (subtotal 7.031) UT: 90; US: 677; UCAR: 291; UK: 1.059 ; (subtotal 2.117) Total 9.148 47 entreprises enregistrées
WP3 : Outils de suivi pour l'Assurance Qualité				
Livrable	Etat d'avancement	Date prévue	Date de réalisation	Indicateur fixé / Notes
WP3.1 Définition des indicateurs et du questionnaire pour l'enquête profil	Réalisé	30/04/2017	24/03/2017	Questionnaire profil 2017 identique à celui du projet TEMPUS ISLAH. Questionnaire à réviser lors de la réunion WP3 des statisticiens de Carthage (27-28/06/2018).
WP3.2 Nettoyage et analyse de la base de données	En cours	30/10/2017	30/11/2017	Travail en binôme (UK-UM ; US-UGAF ; UT-UGAB/UJ ; UCAR-UJ/UGAB).
WP3.3 Rédaction des rapports sur le profil des diplômés	En cours	31/12/2017 (31/12/2018)	28/03/2018	2 rapports profil initialement prévus en 2017 et 2018. Rapports profil pilote 2017 réalisés par UM, UJ, UGAB, UGAF, UK et 2 rapports profil nationaux attendus en 2018 et 2019 2.500 Questionnaires exploitables attendus pour chaque enquête 3.137 Questionnaires retenus pour l'enquête 2017

WP4 : Renforcement des capacités pour la collaboration Universités – Entreprises				
Livrable	Etat d'avancement	Date prévue	Date de réalisation	Indicateur fixé / Notes
WP4.1 Définition des contenus de la formation sur le développement de carrière et les compétences transversales des diplômés et réalisation de la formation	Réalisé	31/12/2017	10/01/2018	15 participants. Evaluation de la formation réalisée (rapport d'évaluation distribué aux participants et archivé dans l'intranet du site web du projet)
WP5 : Dissémination				
Livrable	Etat d'avancement	Date prévue	Date de réalisation	Indicateur fixé / Notes
WP5.1 Création du site web de projet; définition du plan de communication et des matériaux promotionnels	Continu	31/03/2017	Janvier 2017 (site web) Mai 2017 (plan de com) Juin 2017 (brochure FR et AR et annuaire projet)	La section « news release » du site web est continuellement mise à jour au fur et à mesure des événements réalisés. Les brochures promotionnelles devraient être mises à jour en ajoutant les logos des partenaires associés.
WP5.2 Organisation de 4 conférences de dissémination	En cours	15/09/2019	26/04/2018 (1 ^{ère} conférence à Tunis)	10 représentants d'entreprises attendus. 10 représentants d'entreprises ont participé.
WP5.3 Organisation de 16 séminaires locaux (8 adressés aux étudiants ; 8 adressés aux entreprises)	En cours	31/05/2018	En cours	UM (2), UJ (10), UGAB, UGAF (9) ont réalisé des séminaires locaux adressés aux étudiants. UM, UJ, UGAB, UGAF (3), US, UCAR, UK (2) ont réalisé des ateliers de sensibilisation des agents de scolarité. UM (2), UJ, UGAB (2), UGAF, UK ont réalisé des séminaires locaux adressés aux entreprises.
WP6 : Contrôle Qualité				
Livrable	Etat d'avancement	Date prévue	Date de réalisation	Indicateur fixé / Notes
WP6.1 Collecte d'informations des parties prenantes et rédaction de 3 rapports de suivi	Continu	31/12/2018	Août 2017 (1 ^{er} rapport de suivi) Juin 2018 (2 ^{ème} rapport de suivi)	Informations partagées par tous les partenaires.
WP6.2 Collecte des documents de support pour la réalisation de l'audit externe	Continu	14/10/2019	Juillet – Août 2017 (1 ^{ère} reddition des comptes) Février – Mars 2018 (2 ^{ème} reddition des comptes)	1 ^{ère} et 2 ^{ème} reddition des comptes réalisée par tous les partenaires.

WP7: Soutenabilité				
Livrable	Etat d'avancement	Date prévue	Date de réalisation	Indicateur fixé / Notes
WP7.1 Rédaction des manuels d'utilisation et des vidéos tutoriels	Réalisé	01/09/2017	16/03/2018	3 manuels d'utilisation de la plateforme web et 3 vidéos tutoriels (staff, étudiants, entreprises) chargés sur la plateforme web.
WP8: Gestion				
Livrable	Etat d'avancement	Date prévue	Date de réalisation	Indicateur fixé / Notes
WP8.1 Définition et signature de la convention de partenariat	Réalisé	30/11/2016	20/06/2017	13 conventions de partenariat signées.
WP8.2 Organisation de 4 Comités de Pilotage	En cours	15/09/2019	Janvier 2017 (1 ^{er} comité de pilotage – kick-off meeting à Bologne) (2 ^{ème} comité de pilotage – Grenade) Novembre 2017	38 participants au KoM. 12 participants au CP de Grenade (US, UCY, UNINA, UNIMED non représentés).
WP8.3 Rédaction du rapport intermédiaire et du rapport final	En cours	15/04/2018 (rapport intermédiaire) 15/12/2019 (rapport final)	13/04/2018 (soumission rapport intermédiaire)	Rapport intermédiaire soumis via le portail des participants de la Commission Européenne., avec la requête relative à la 2 ^{ème} tranche de financement.

1.4 Informations additionnelles sur les livrables réalisés pour chaque lot de travail

[A noter que les principaux livrables réalisés sont disponibles dans la section intranet du site web TUNED, section documentation/livrables réalisés.](#)

WP1 : Recherche, planification, conception

WP clôturé (voir le 1^{er} rapport de suivi pour plus de détails).

WP2 : Transfert de compétences et intégration de la plateforme web

- **WP2.3 – Intégration des nouvelles universités dans la plateforme web de projet**

Afin de rendre publique la nouvelle fonctionnalité créée pour la visualisation sur la plateforme web des données relatives à l'enquête profil (pour l'instant elle est accessible uniquement au staff TUNED), l'UM est en train de modifier le code source de la plateforme, de manière à ce que les notes méthodologiques relatives à l'enquête puissent être visualisées également.

Le groupe de travail des chercheurs définira le contenu des notes méthodologiques à visualiser lors du prochain meeting de Carthage prévu le 27-28 juin 2018.

- **WP2.4 – Peuplement de la base de données**

Ci-dessous un tableau récapitulatif des étudiants enregistrés sur la plateforme pour chacune des huit universités tunisiennes partenaires depuis le début de la période d'éligibilité et jusqu'au 31 mai 2018:

Institution	Etudiants inscrits	Questionnaires lus totalement	Questionnaire remplis - plus de 75%
Université de Monastir	1795	1255	659
Université de Jendouba	1643	1436	834
Université de Gabès	1824	1465	549
Université de Gafsa	1769	1335	445
Université de Tunis	90	76	17
Université de Sfax	677	537	284
Université de Carthage	291	143	115
Université de Kairouan	1059	975	355

A noter que le benchmark de référence est de 9.000 étudiants enregistrés avant la fin du projet, dont 4.500 ressortissants d'UT, US, UCAR et UK.

WP3 : Outils de suivi pour l'Assurance Qualité

- **WP3.3 – Rédaction des rapports sur le profil des diplômés**

L'enquête profil 2017 a été réalisée de façon pilote par UM, UJ, UGAB, UGAF et UK. Chacune de ces 5 Universités a rédigé son propre rapport profil. Le rapport profil national 2017 n'a donc pas été rédigé.

Le taux de réponse a été le suivant : UM 14%; UJ 27%; UGAB 19%; UGAF 57%; UK 24%.

Les 2 enquêtes profil attendues pour l'ensemble des 8 Universités partenaires seront conduites en revanche en 2018 et 2019.

WP4 : Renforcement des capacités pour la collaboration Universités – Entreprises

- **WP4.1 - Définition des contenus de la formation sur le développement de carrière et les compétences transversales des diplômés et réalisation de la formation**

Les diverses sessions de formation WP4.1 de Grenade ont été conçues en fonction des remarques formulées par chaque université tunisienne partenaire au niveau des questionnaires d'évaluation des

structures de placement existantes partagés au préalable par le groupe de travail européen du WP4 (UGR, AL, UCY, UNINA, UNIMED) et des besoins en renforcement des capacités du personnel décrits.

La formation a porté sur les aspects suivants: préparation d'un CV, personnalisation d'une lettre de motivation, évaluation des compétences transversales et entretien d'orientation de carrière, préparation d'un entretien d'embauche, création de la réputation digitale d'un candidat, recherche d'emploi par les réseaux sociaux, recensement et stratégies de communication avec les entreprises, description d'un profil de poste et publication de l'avis de vacance, présélection et sélection des CV, évaluation des compétences d'un candidat, coopération avec les autres départements universitaires à des fins de placement.

Les intervenants ont utilisé des méthodologies variées pour présenter les thématiques des différentes sessions – leçons frontales, jeux de rôles, études de cas et exercices pratiques – de manière à maximiser l'impact de la formation au niveau du travail quotidien des assistants.

Des riches débats entre intervenants et assistants ont eu lieu après chaque session de formation.

Les bénéficiaires tunisiens ont évalué la qualité de la formation reçue et leurs avis ont été systématisés dans un rapport d'évaluation, disponible dans la section intranet du site web/WP4, qui sera tenu en considération pour la préparation de la formation WP4.2 qui se tiendra à Nicosie en septembre 2018.

WP5 : Dissémination

- **WP5.1 – Création du site web de projet; définition du plan de communication et des matériaux promotionnels**

Le [site web du projet](#) est pleinement opérationnel depuis le kick-off meeting du mois de janvier 2017. La section « news release » est continuellement mise à jour au fur et à mesure des événements réalisés par chaque partenaire.

La section intranet du site web collecte la documentation essentielle (Grant agreement, proposition de projet, budget, financial statement, communications avec l'EACEA, etc.), les comptes-rendus des réunions ainsi que les matériaux utilisés, et les livrables réalisés (dont le plan de communication).

Pour chaque séminaire WP5.3 réalisé, le rapport d'événement correspondant (annexe I au plan de com), ainsi que les photos prises et la feuille d'émargement signée doivent être transmis au coordinateur du projet, pour que ces documents soient à disposition de l'EACEA en cas de requête.

Les brochures promotionnelles (version arabe et française) adressées à étudiants et entreprises sont disponibles dans la section « media kit » du site web. Le Comité de Pilotage se prononcera sur l'inclusion des logos des partenaires associés lors de sa prochaine réunion prévue à Nicosie en septembre 2018.

L'annuaire du projet 2017 a été réalisé et chargé dans la section « the partnership/project team » du site web du projet. Les partenaires sont invités à contacter le coordinateur du projet pour l'éventuelle mise à jour de l'annuaire en fonction du turnover dans les équipes.

- **WP5.2 – Organisation de 4 conférences de dissémination**

La 1^{ère} conférence de dissémination nationale adressée aux entreprises a été réalisée à Tunis en avril 2018. 10 représentants d'entreprises provenant de différentes régions du pays et relevant de secteurs industriels variés y ont participé.

La conférence s'est articulée autour de 3 tables rondes : « Les attentes du marché de l'emploi en termes de compétences des diplômés », « Stratégies, services et outils de rapprochement des Universités avec l'environnement socioéconomique local » et « Les politiques publiques en matière d'enseignement supérieur et formation professionnelle au service de l'employabilité ».

Voir le compte-rendu disponible dans la section intranet du site web du projet/WP5/ 1ère Conférence nationale de dissémination, Tunis, pour les recommandations formulées lors de la session conclusive pour renforcer la collaboration universités-entreprises.

- **WP5.3 – Organisation de 16 séminaires locaux**

A continuation le calendrier des prochains séminaires locaux WP5.3 planifiés par chaque Université tunisienne, outre ceux déjà réalisés, résumés au point 1.3 du présent rapport et dont les rapports d'événement correspondants sont consultables dans la section intranet du site web du projet/WP5:

Partenaire	Type de public cible (agents de scolarité/étudiants/entreprises)	Date	Lieu
UM	Etudiants	Juillet 2018	ENIM
UM	Agents de scolarité	Juin 2018	Université de Monastir
UM	Entreprises	Octobre 2018	Salon d'emploi
UJ	Etudiants (par le directeur 4C de l'ESAK)	29/05/2018	Ecole Supérieure de l'Agriculture du Kef (ESAK)
UJ	Etudiants et bureau de scolarité de l'Institut Supérieur de Musique et Théâtre du Kef	Semaine du 28/05 au 01/06	Institut Supérieur de Musique et Théâtre du Kef
UJ	Etudiants et bureau de scolarité de l'Institut Supérieur de Sport et de l'Education Physique du Kef	Semaine du 28/05 au 01/06	Institut Supérieur de Sport et de l'Education Physique du Kef
UJ	Etudiants et bureau de scolarité de l'Institut Supérieur des Sciences Infirmières du Kef	Semaine du 28/05 au 01/06	Institut Supérieur des Sciences Infirmières du Kef
UJ	Entreprises	Pendant le mois d'Octobre 2018	Université de Jendouba
UGAB	Tout public: Responsables, Entreprises, Etudiants	21/06/2018	Institut Supérieur de Biologie Appliquée de Médenine (ISBAM)
UGAB	Bureaux de scolarité des Institutions	Septembre 2018	Salle des réunions de l'U-GABES
UGAB	Entreprises (Collaboration avec UTICA régional)	Octobre 2018	Hôtel de la région
UGAB	Etudiants	Septembre à décembre 2018	Locaux des Institutions
US	Agents de scolarité	Juin 2018	Université de Sfax
US	Etudiants	8 et 9 Juillet 2018	Univ-expo (Sfax)

US	Industriels	Septembre 2018	Université de Sfax
UCAR	Agents de scolarité	06/06/2017	Université de Carthage
UK	Entreprises	Juillet 2018	Université de Kairouan
UK	Etudiants	Octobre et Novembre 2018	Etablissements de l'UK

WP6 : Contrôle Qualité

- **WP6.1 – Collecte d'informations des parties prenantes et rédaction de 3 rapports de suivi**

Tous les partenaires ont renseigné le questionnaire sur les mesures de contrôle qualité pour la 1^{ère} période de mise en œuvre du projet (octobre 2016 – août 2017). Le 1^{er} rapport de suivi qui résume ces contributions est disponible dans la section intranet du site web/WP6.

La Partie II du présent rapport de suivi synthétise les contributions des partenaires pour la 2^{ème} période de mise en œuvre du projet (septembre 2017 – juin 2018).

- **WP6.2 – Collecte des documents de support pour la réalisation de l'audit externe**

Tous les partenaires ont envoyé au coordinateur les justificatifs correspondants à la 1^{ère} (période considérée : octobre 2016 – juin 2017) et 2^{ème} (période considérée : juillet 2017 – février 2018) reddition de comptes sur la rubrique *staff costs*.

Un mémo détaillant les procédures à suivre et les documents de support à préparer a été partagé par le coordinateur du projet avec tous les partenaires. Il est disponible dans la section intranet du site web TUNED, partie documentation/WP6/reporting.

En conformité avec les clauses de la convention de partenariat, le coordinateur du projet s'est occupé de la gestion des rubriques centralisées (*travel costs, costs of stay, subcontracting*) ainsi que de la collecte des documents de support aux dépenses réalisées pour ces rubriques.

WP7 : Soutenabilité

- **WP7.1 – Rédaction des manuels d'utilisation et des vidéos tutoriels**

UGAB, leader du WP7, a systématisé les contributions des partenaires et rédigé les manuels d'utilisation de la plateforme web de projet adressés aux 3 catégories d'utilisateurs (staff, étudiants, entreprises).

Les vidéos tutoriels correspondantes ont été réalisées par UGAB et UGAF (staff), UJ et US (étudiants), UM, UT et UCAR (entreprises).

Lors de la réunion du Comité de Pilotage tunisien du mois d'avril 2018, il a été décidé de revoir la vidéo tutoriel pour les étudiants, de manière à baisser le son de la musique de fond et monter le son de la voix, puis à corriger quelques fautes de frappe au niveau du texte. Cette opération est à la charge d'UJ et US.

WP8 : Gestion

- **WP8.3 – Rédaction du rapport intermédiaire et du rapport final**

Le coordinateur est en attente de recevoir l'évaluation du rapport intermédiaire de la part de l'EACEA, ainsi que la 2ème tranche de financement. Les partenaires seront informés de manière opportune dès que l'EACEA aura rendu son évaluation.

1.5 Focus sur la procédure d'achat de l'équipement

- **Partenaires ayant complété la procédure d'acquisition**

Partenaire	Equipement acquis	Budget justifié	Justificatifs reçus
UJ	4 laptops et 20 ordinateurs de bureau	14.622,85 €	Tous
UGAB	21 ordinateurs de bureau	14.927,50 €	Tous
UGAF	5 laptops et 15 ordinateurs de bureau	13.365,68 €	Tous
US	11 laptops et 17 ordinateurs de bureau	19.493,16 €	Tous
UK	15 laptops et 11 ordinateurs de bureau	12.547,22 €	Tous

Suite aux négociations encourues entre partenaires et avec l'aval de l'EACEA, le montant alloué à l'achat de l'équipement informatique était le suivant:

UM, UJ, UGAB, UGAF, UT, UCAR, UK : 15.428 € chacune

US : 20.000 €

L'utilisation des reliquats (différence entre le budget alloué et celui justifié) sera décidée lors de la prochaine réunion du Comité de Pilotage prévue à Nicosie en septembre 2018.

- **Partenaires n'ayant pas encore complété la procédure d'acquisition**

Partenaire	Raison entravant la clôture de la procédure d'acquisition	Budget transféré
UM	Fournisseur retenu lors de la 1 ^{ère} consultation jugé non fiable*	15.427,11 €**
UT	Dépassement du délai de présentation de la facture par le fournisseur retenu*	15.353,99 €**
UCAR	Difficultés administratives pour l'obtention de l'exonération de la TVA	14.628 €**

* A cause de ces raisons, les 2 partenaires ont été contraints de lancer une deuxième consultation qui est en cours.

** Il s'agit du montant déjà transféré par le coordinateur au partenaire sur la base de la proforma transmise dans le cadre du premier appel à propositions lancé par le partenaire.

1.6 Mobilités réalisées

- **Kick-off meeting et 1^{ère} réunion du Comité de Pilotage: Bologne, 18-19 janvier 2017**

38 participants représentant AL, UM, UJ, UGAB, UGAF, UT, US, UCAR, UK, UGR, UNINA, UNIMED, MESRS + 1 participant représentant UCY via Skype.

- **Réunion du Conseil Technique tunisien** : Sfax, 24 mars 2017

11 participants représentant AL, UM, UJ, UGAB, UGAF, UT, US, UCAR, UK, MESRS.

- **Formation WP2 du staff informatique et des agents de scolarité** : Monastir, 9-12 mai 2017

25 participants représentant AL, UM, UJ, UGAB, UGAF, UT, US, UCAR, UK

- **Formation WP2 avancée du staff informatique et réunion des statisticiens** : Sfax, 31 juillet – 3 août 2017

30 participants représentant AL, UM, UJ, UGAB, UGAF, UT, US, UCAR, UK, MESRS

- **Réunion virtuelle du Conseil Technique tunisien** : 5 septembre 2017

11 participants représentant AL, UM, UJ, UGAB, UGAF, UT, US, UCAR, UK, MESRS

- **Formation WP4 des agents de placement et 2^{ème} réunion du Comité de Pilotage** : Grenade, 22-23 novembre 2017

13 participants au Comité de Pilotage représentant AL, UM, UJ, UGAB, UGAF, UT, UCAR, UGR, MESRS ; 26 participants à la formation représentant AL, UM, UJ, UGAB, UGAF, UT, US, UCAR, UK, UGR, UCY, UNINA, UNIMED, MESRS

- **1^{ère} Conférence nationale de dissémination WP5 et réunion du Comité de Pilotage tunisien** : Tunis, 25-26 avril 2018

20 participants au Comité de Pilotage tunisien représentant AL, UM, UJ, UGAB, UGAF, UT, US, UCAR, UK, MESRS ; 53 participants à la Conférence, dont 10 entreprises, Délégation de l'UE en Tunisie, ANETI, ONEQ

1.7 SITUATION FINANCIERE

- **Récapitulatif du financement utilisé par rubrique budgétaire**

Rubrique budgétaire	Budget alloué	Budget dépensé	Pourcentage de dépense
Staff costs	275.180,00 €	139.257,00 €	50,60 %
Travel costs	72.570,00 €	28.570 €	39,37 %
Costs of stay	143.760,00 €	55.560 €	38,65 %
Equipment costs	128.000 €	74.956,41 € (120.365,51 €)	58,56 % (94,03 %)
Subcontracting costs	68.500,00 €	9.463,80 €	13,81 %

Total Grant	688.010,00 €	307.807,21 € (353.216,31 €)	44,74 % (51,34 %)
--------------------	--------------	---------------------------------------	-----------------------------

* En rouge les valeurs incluant les ressources relatives à la rubrique équipement déjà transférées par le coordinateur à UM, UT et UCAR.

Cofinancement (à des fins statistiques uniquement)	38.094,78 €
---	-------------

- Distribution du financement dépensé (et justifié) par partenaire**

#	Partenaire	Staff costs	Travel costs	Costs of stay	Equipment costs	Subcontracting costs	Total
P 1	AL	51.657 €	3.025 €	5.400 €	-	4.403,80 €	64.485,80 €
P 2	UM	8.928 €	3.005 €	5.520 €	15.427,11 €	-	32.880,11 €
P 3	UJ	9.805 €	3.090 €	6.360 €	14.622,85 €	-	33.877,85 €
P 4	UGAB	7.803 €	3.090 €	6.360 €	14.927,50 €	-	32.180,50 €
P 5	UGAF	8.857 €	2.815 €	5.640 €	13.365,68 €	-	30.677,68 €
P 6	UT	5.120 €	2.550 €	5.280 €	15.353,99 €	-	28.303,99 €
P 7	US	6.095 €	2.275 €	4.800 €	19.493,16 €	-	32.663,16 €
P 8	UCAR	3.031 €	2.190 €	4.560 €	14.628 €	-	24.409 €
P 9	UK	10.614 €	2.095 €	5.280 €	12.547,22 €	-	30.536,22 €
P 10	UGR	8.097 €	825 €	1.440 €	-	5.060 €	15.422 €
P 11	UCY	6.037 €	1.060 €	960 €	-	-	8.057 €
P 12	UNINA	5.374 €	635 €	720 €	-	-	6.729 €
P 13	UNIMED	6.413 €	635 €	1.080 €	-	-	8.128 €
P 14	MESRS	1.426 €	1.280 €	2.160 €	-	-	4.866 €

* En rouge les valeurs incluant les ressources relatives à la rubrique équipement déjà transférées par le coordinateur à UM, UT et UCAR.

- Pourcentage de dépense de la première tranche de financement reçue**

Montant de la première tranche de financement reçue	344.005,00 €
Pourcentage de dépense	89,48 % (102,68 %)

* En rouge le pourcentage incluant les ressources relatives à la rubrique équipement déjà transférées par le coordinateur à UM, UT et UCAR.

Le détail sur l'utilisation des ressources budgétaires est consultable au niveau du *financial statement*, disponible dans la section intranet/documentation/key documents/financial statement du site web TUNED).

A noter que, contextuellement à l'envoi du rapport intermédiaire sur le projet, le coordinateur a transmis à l'EACEA la requête de réception de la deuxième tranche de financement, égale à 275.204 € (40% du Total Grant).

PARTIE 2 : ÉVALUATION DE LA MISE EN ŒUVRE ET PROCHAINES ÉTAPES

Les activités du projet sont jusqu'à présent en ligne avec la répartition des tâches entre partenaires et le calendrier de travail prévus, malgré le fait que le contexte national tunisien ait été très complexe. 2 campagnes électorales universitaires ont eu lieu en 2017, au printemps puis à l'automne (suite à la décision du MESRS de reporter en décembre les élections initialement prévues en juin), ce qui a mobilisé les équipes universitaires pendant 6 mois. Plusieurs mouvements de grève des enseignants (revendications salariales) et des étudiants (contre la décision des enseignants de reporter leurs examens), ont perturbé le fonctionnement des universités.

Des nouvelles vagues de protestation de la part d'étudiants et diplômés ont été suscitées par les mesures d'austérité adoptées par le gouvernement en 2018.

Grâce au grand engagement des équipes impliquées, le projet n'a pas été affecté en profondeur, mais certaines universités ont eu des difficultés à réaliser les activités de dissémination prévues, donc une nouvelle planification des séminaires WP5.3 au long de 2018 s'est rendue nécessaire.

Parfois un flux de communication imparfaite parmi les membres d'une même équipe a été signalé, ainsi qu'une réactivité réduite pour respecter les échéances fixées. Une majeure fréquence des réunions internes de suivi et une responsabilisation accrue des coordinateurs locaux de projet a permis de mitiger ces obstacles.

2.1 Aspects critiques et mesures correctives suggérées

Les considérations suivantes reflètent les points de vue exprimés par l'ensemble des partenaires dans le cadre des rapports de suivi individuels (WP6.1), ainsi que l'appréciation du coordinateur du projet en fonction des principes de bonne gestion (*sound management*) et des indicateurs de suivi détaillés dans la matrice du cadre logique.

La première année et demi d'implémentation du projet a été considérée satisfaisante par l'ensemble des partenaires, tantôt au niveau de la valeur ajoutée, impact et pertinence du projet vis-à-vis des stratégies et politiques mises en œuvre dans le secteur de l'enseignement supérieur en Tunisie, comme au niveau des modalités de confrontation et communication avec le coordinateur du projet, ainsi qu'au

sein des différentes instances de gestion (comité de pilotage ; conseil technique ; groupes de travail des informaticiens, des statisticiens et des agents de placement).

Le MESRS et les Présidents des Universités tunisiennes élus à fin 2017 restent convaincus que le projet est pertinent pour accompagner le processus de réforme de l'enseignement supérieur dans le pays.

Toutefois, certaines difficultés ont été rencontrées et des mesures correctives s'imposent pour dépasser les obstacles et atteindre les objectifs fixés.

2.1.1 Implication des établissements universitaires et des agents de scolarité

Des difficultés ont été signalées lors de la mobilisation des différents établissements universitaires pour la collecte des données administratives des étudiants, à réaliser dans le cadre du WP3 (enquêtes statistiques).

De même, une faible implication des agents de scolarité a été signalée dans le cadre des activités de sensibilisation des étudiants pour qu'ils s'enregistrent sur la plateforme web de projet.

Afin de minimiser les retards dans l'obtention des données administratives des étudiants, les instances de gouvernance de chaque université, et notamment les coordinateurs locaux, pourraient convoquer des réunions internes pour favoriser l'appropriation du projet par les différents services, expliquer ses objectifs et l'importance de l'implication de ces services afin de les atteindre.

En outre, la prise de contact avec les établissements en avance par rapport aux échéances fixées par le calendrier de travail du WP3 pourrait minimiser le retard escompté.

De même, la multiplication des actions de sensibilisation des agents de scolarité – déjà en cours par ailleurs – pourrait contribuer à maximiser l'impact en termes de nombre d'étudiants enregistrés sur la plateforme web de projet.

2.1.2 Implication des étudiants

Malgré un nombre significatif d'étudiants (toutes universités tunisiennes confondues) se soit enregistré sur la plateforme web de projet, le taux de remplissage du questionnaire sur le profil des étudiants reste assez faible.

Ceci a un impact négatif non seulement au niveau de la significativité des enquêtes menées, mais aussi au niveau de la richesse d'informations contenues dans les CV disponibles sur la plateforme web et donc sur le degré d'attraction pour les entreprises qui cherchent à recruter.

La multiplication des séminaires locaux WP5.3 adressés aux étudiants et la transmission de messages plus clairs sur les avantages liés au remplissage complet du questionnaire profil et du CV figurent parmi les mesures correctives qui pourraient être adoptées.

Par ailleurs, lorsqu'un étudiant décroche un stage/emploi par le biais de la plateforme web, ceci pourrait être diffusé en tant que *success story* pour inciter la population estudiantine à utiliser les services de la plateforme.

A noter que, afin de pouvoir réaliser l'enquête profil 2018, chaque université tunisienne devra pouvoir exploiter un minimum de 500 questionnaires. Il est dès lors impératif de sensibiliser les étudiants 2017/2018 à s'enregistrer sur la plateforme avant la session de diplomation de juin 2018.

2.1.3 Collaboration avec les entreprises

En dépit des efforts déjà réalisés pour sensibiliser les entreprises à utiliser les services de recrutement proposés par la plateforme web de projet, un nombre assez réduit d'offres de stage/emploi ont été publiées et très peu de CV d'étudiants ont été téléchargés.

Afin que la plateforme web de projet puisse effectivement devenir un outil reconnu pour faciliter la rencontre entre offre et demande d'emploi au niveau national, l'implication des entreprises est cruciale.

En ce sens aussi, la multiplication des séminaires locaux WP5.3 adressés aux entreprises ou toute autre action de dissémination sur les objectifs du projet – différents par rapport à ceux d'autres projets de coopération dans le pays, ainsi que la clarté de l'explication quant aux avantages liés à l'utilisation de la plateforme web comme canal de recrutement deviennent fondamentales.

Une collaboration plus appuyée avec l'ANETI et CONECT tantôt au niveau central comme au niveau des antennes régionales (partenaires associés au projet) et leurs réseaux pourrait maximiser l'impact de ces actions vis-à-vis des entreprises.

De même, chaque université tunisienne pourrait mobiliser davantage ses Centres 4C et leurs contacts avec le tissu socioéconomique local.

2.1.4 Communication entre partenaires

Certains partenaires ont suggéré d'augmenter la fréquence des réunions du Conseil Technique tunisien, de manière à suivre de près l'état d'avancement des activités et accompagner les partenaires moins expérimentés/plus en difficulté dans la mise en œuvre.

Chaque partenaire tunisien pourrait adopter une attitude proactive et contacter le coordinateur national tunisien afin de solliciter la tenue de ce type de réunions à chaque fois qu'il l'estime nécessaire.

Par ailleurs, les Universités tunisiennes pourraient mobiliser davantage UNIMED de façon à compter sur son appui lors de la préparation et organisation des séminaires locaux WP5.3, et pour mobiliser le réseau UNIMED en vue d'une diffusion et impact plus importants.

2.2 ACTIVITÉS À RÉALISER ET MOBILITÉS PLANIFIÉES

A noter que les activités et mobilités décrites ci-dessous se réfèrent uniquement à la période juin 2018 – décembre 2018.

2.2.1 Prochaines activités

WP	Activité	Responsable	Echéance	Notes
WP2	Modification du code source de la plateforme web pour la visualisation des notes méthodologiques relatives aux données de l'enquête profil sur la plateforme	UM, AL	26/06/2018	
	Finalisation de la procédure d'acquisition du matériel informatique	UM, UT, UCAR	26/06/2018	L'échéance de finalisation de la procédure dépendra des contraintes propres à chaque université
	Peuplement de la base de données sur la plateforme web (étudiants)	UM, UJ, UGAB, UGAF, UT, US, UCAR, UK	Activité continue	Du peuplement de la base de données en temps opportun dépend la possibilité de mener l'enquête profil 2018 pour l'ensemble des Universités tunisiennes.
WP3	Définition du contenu des notes méthodologiques relatives aux données de l'enquête profil sur la plateforme	AL, UM, UJ, UGAB, UGAF, UT, US, UCAR, UK, MESRS	28/06/2018	Voir le compte-rendu de la réunion de Sfax (août 2017) pour plus de détails sur les actions à entreprendre.
	Révision du questionnaire profil	AL, UM, UJ, UGAB, UGAF, UT, US, UCAR, UK, UGR, UCY, UNINA, UNIMED, MESRS	27/07/2018	Modification à mettre en œuvre à partir de l'enquête profil 2019
	Nettoyage et analyse de la base de données pour l'enquête profil 2018	UM, UJ, UGAB, UGAF, UT, US, UCAR, UK	31/10/2018	2.500 questionnaires exploitables attendus, toutes universités confondues.
	Rédaction du rapport profil par université et du rapport profil national 2018	AL, UM, UJ, UGAB, UGAF, UT, US, UCAR, UK, MESRS	31/12/2018	Un responsable de la rédaction du rapport national sera défini.
	Définition des indicateurs et du questionnaire relatifs à l'enquête sur l'insertion professionnelle des diplômés	AL, UM, UJ, UGAB, UGAF, UT, US, UCAR, UK, MESRS	31/08/2018	Cette action sera développée en collaboration avec le MFPE (ONEQ) et un consultant externe à contracter.
	Identification du fournisseur tunisien en charge de la conduction des entretiens	AL, UM, UJ, UGAB, UGAF, UT,	31/08/2018	Il sera nécessaire de définir le cahier de charges correspondant

	CATI dans le cadre de l'enquête sur l'insertion professionnelle des diplômés	US, UCAR, UK, MESRS		et de former le fournisseur retenu.
	Conduction des entretiens CATI	AL, UM, UJ, UGAB, UGAF, UT, US, UCAR, UK, MESRS	31/12/2018	Un comité de suivi sera constitué.
WP4	Définition des contenus de la formation WP4.2 de Nicosie	AL, UGR, UCY, UNINA, UNIMED	31/08/2018	
	Organisation de la 2 ^{ème} formation sur la coopération universités/entreprises	UCY, AL	4-7/09/2018	En concomitance avec la 3 ^{ème} réunion du comité de pilotage.
WP5	Organisation des séminaires locaux adressés à étudiants et entreprises, ainsi que des ateliers de sensibilisation adressés aux bureaux de scolarité	UM, UJ, UGAB, UGAF, UT, US, UCAR, UK	Selon le calendrier planifié.	
	Organisation de la 2 ^{ème} conférence nationale de dissémination	MESRS, AL	Hiver 2018 (Date exacte à définir)	Prévue à Tunis. Au moins 10 représentants d'entreprises attendus.
WP6	Finalisation de la 3 ^{ème} reddition des comptes	AL, UM, UJ, UGAB, UGAF, UT, US, UCAR, UK, UGR, UCY, UNINA, UNIMED, MESRS	31/12/2018	Afin de pouvoir transférer la 3 ^{ème} tranche des <i>staff costs</i> et le remboursement des frais de voyage et séjour pour la participation aux mobilités, conformément aux clauses de la convention de partenariat signée.
WP7	Rédaction du plan de soutenabilité	UGAB, AL, UM, UJ, UGAF, UT, US, UCAR, UK, UGR, UCY, UNINA, UNIMED, MESRS	30/09/2019	Le plan de soutenabilité doit être finalisé avant la conclusion du projet. La prochaine réunion du Comité de Pilotage prévue à Nicosie en septembre 2018 servira pour continuer réfléchir à ce sujet.
WP8	Organisation de la 3 ^{ème} réunion du comité de pilotage	UCY, AL	5/09/2018	En concomitance avec la 2 ^{ème} formation sur la coopération universités-entreprises (WP4.2).
Cofinancement	Justification des frais d'impression engagés à l'occasion des meetings de projet et des séminaires et ateliers de sensibilisation (WP5.3)	UM, UJ, UGAB, UGAF, UT, US, UCAR, UK, UGR, UCY, MESRS	Aussitôt que possible	Les montants communiqués seront inclus dans le <i>financial statement</i> du projet.

2.2.2 Mobilités planifiées

Titre	Date et lieu	Nombre et type de participants attendus	Objectifs
Meeting des statisticiens (WP3)	27-28 juin 2018 à Carthage	1 statisticien et 1 coordinateur local pour chaque université tunisienne partenaire. 3 représentants d'AL. 2 représentants du MESRS.	<p>Définition du contenu des notes méthodologiques relatives aux données de l'enquête profil sur la plateforme</p> <p>Révision du questionnaire profil</p> <p>Adoption du questionnaire sur l'insertion professionnelle des diplômés et définition de la population à enquêter</p> <p>Décision sur la méthodologie à adopter (CAWI / CATI)</p> <p>Formulation d'hypothèses pour l'échantillonnage de la population à enquêter</p> <p>Décision sur les mesures à adopter pour compléter la base de données disponibles</p> <p>Débat sur le cahier des charges pour l'appel à propositions relatif au fournisseur CATI</p>
2 ^{ème} formation sur la coopération universités - entreprises (WP4) et 3 ^{ème} réunion du comité de pilotage (WP8)	5-6 septembre 2018 à Nicosie	1 coordinateur local pour AL, UM, UJ, UGAB, UGAF, UT, US, UCAR, UK, UGR, UNINA, UNIMED. 2 agents de placement pour UM, UJ, UGAB, UGAF, UT, US, UCAR, UK. 2 formateurs pour UGR. 1 formateur pour UNINA et UNIMED. 3 représentants d'AL. 2 représentants du MESRS.	<p>Favoriser le transfert de compétences Nord-Sud pour améliorer la collaboration entre universités-entreprises en faveur de l'employabilité des diplômés (WP4).</p> <p>Evaluer l'état d'avancement du projet et résoudre les éventuels aspects critiques persistants ; évaluer les requêtes de l'UVT et de l'USOUSSE d'adhérer au consortium en tant que partenaires à part entière ; débattre à propos du plan de soutenabilité du projet (WP8)</p>
2 ^{ème} conférence de dissémination (WP5)	Hiver 2018 à Tunis (date exacte à définir)	3 participants pour chaque partenaire tunisien et AL. 10 représentants d'entreprises sont également attendus.	Continuer la sensibilisation des entreprises tunisiennes en vue du peuplement de la base de données et de l'utilisation de la plateforme (au moins 20 entreprises enregistrées, 5 offres de stage/emploi publiées et 30 CV téléchargés).